

## Manual de Desbloqueo de dirección IP para usuarios

V. 1.0 | 01-01-2020

Los bloqueos de dirección IP son muy comunes por varios intentos fallidos de LOGIN a nuestros servidores con claves o usuarios incorrectos. Nuestra misión como gestor de datos es tener siempre tu información a salvo de ataques cibernéticos, por ello existe este control de seguridad.

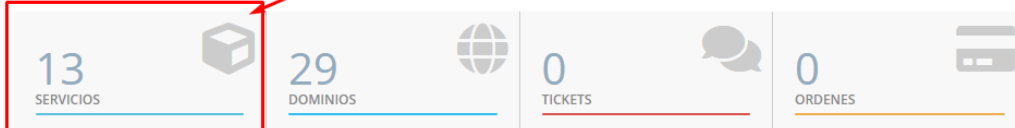
Si tu dirección IP fue bloqueada por varios intentos fallidos de acceso con un usuario o clave incorrecta, sigue estos pasos para poder delistar tu IP de nuestro FIREWALL.

- 1) Accede a tu cuenta de cliente en [www.hostingydominios.com.ec](http://www.hostingydominios.com.ec) pulsando el botón superior derecho "LOGIN". Se abrirá una ventana POPUP donde deberás ingresar tu correo electrónico personal con el que te registraste y tu clave de acceso. Si olvidaste tu clave, presiona el link "Olvidé mi contraseña" para solicitar una nueva.



- 2) Cuando hayas accedido a tu cuenta de cliente, ingresa a la opción “Servicios” que se muestra en la parte media de la página. Es el primer panel de los 4 mostrados de forma horizontal.

Administración / Área del Cliente



13 SERVICIOS

29 DOMINIOS

0 TICKETS

0 ORDENES

Ingrese una pregunta aquí para obtener respuestas...

Saldo Disponible [+ Añadir Fondos](#)

\$0.00 USD [Ver todo +](#)

[Renovar Ahora](#)

Dominios que Vencerán [Renovar Ahora](#)

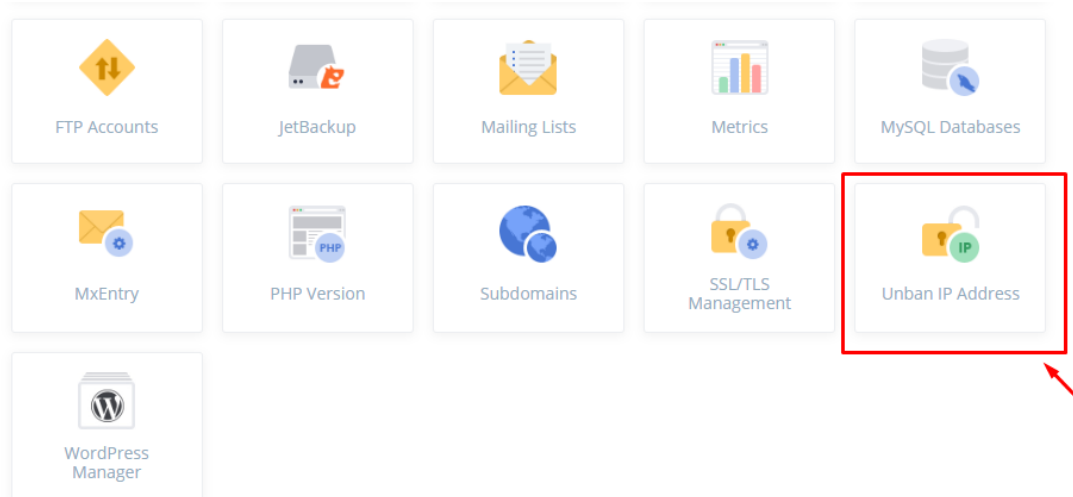
Usted tiene 10 dominio(s) que vencerá en los próximos 45 días. Renueve ahora para evitar su preocupación.

- 3) Selecciona el servicio de Hosting con el que tengas problemas de acceso presionando en el botón verde con nombre “Activo”.

Viendo 1 a 10 de 14 entradas

	Producto/Servicio	Lista de Precios	Siguiente Vencimiento	Estado
	DNS - EMAIL (Correo Electrónico) viteriescobar.com	\$0.00 USD Cuenta Gratis	-	<a href="#">Activo</a>
	HOSTING GRATIS CPANEL domaincontrol.network	\$0.00 USD Anual	26/09/2019	<a href="#">Activo</a>
	HOSTING GRATIS CPANEL hostdom1000.com	\$0.00 USD Anual	10/11/2100	<a href="#">Activo</a>
	HOSTING LINUX CPANEL 1 enredmagazine.com	\$19.00 USD Anual	26/09/2019	<a href="#">Cancelado</a>
	HOSTING LINUX CPANEL 1 paginaswebguayaquil.com	\$13.30 USD Anual	04/12/2019	<a href="#">Activo</a>

- 4) Desliza la página hacia abajo hasta encontrar la herramienta “UNBAN IP ADDRESS”. Da clic e ingresa.



- 5) El sistema detectará automáticamente la dirección IP desde donde estás accediendo y la colocará por ti. Sin embargo, si el bloqueo se produjo en otra red coloca la dirección IP detectada y presiona “UNBAN”. Tu dirección IP será desbloqueada.

